

今さら聞けない  
メールマナー

## “げんなり”メールを送っていませんか？

取引先とメールでやり取りをしていて、「送信したのに返事が返ってこない」、「メールの文章で相手に不快な思いをさせてしまった」など、トラブルに発展しそうなことはありませんか？それは無意識に、読む相手を“げんなり”させるようなメールを送っているのかもしれない。では、読まれるメール、返信しやすいメールとはいったいどんなメールなのでしょう？今回はよく陥りやすいげんなりメールと返信されやすいメールのコツをお教えしたいと思います。

### 差出人で“げんなり”

送信したメールの差出人欄に、あなたの会社名や氏名が表示されていますか？1日当たりの受信数は、20通以上という人が5割もいる時代ですから、もしメールアドレスのままや、ニックネームなどで表示されていたら、それだけで読む意欲がなくなります。最悪の場合迷惑メール扱いされ、読まれないこともあります。差出人欄には、しっかりと自分だとわかるように会社名・氏名が表示されるように設定しておきましょう。

WindowsLiveMail2012では、次の手順で差出人欄の名前を変更できます。

1. 「ファイル」タブを開いて、「オプション」→「電子メールアドレス」をクリックして「アカウント」画面を開きます。(図①)
2. 変更したいアカウントをクリック(選択状態に)して、右側にある「プロパティ」ボタンをクリックします。(図②)
3. 開いた画面の「全般」タブの「名前」の欄を変更して[OK]をクリックすれば完了です。(図③)

複数アドレスを使い分けている場合、必ず決まったアドレスでのやり取りを心掛けましょう。いくつも異なったアドレスでやり取りしていると、受け取った方は整理するのも大変ですし、どれに返信していいかも迷ってしまいます。送信メールアドレスの初期値(既定のアカウント)は変更できるので、複数のメールアドレスをお使いの方は、適切なメールアドレスに設定しておきましょう。設定は簡単です。右の図②の画面で設定できます。

1. 上で説明した差出人の名前の変更の要領で、「アカウント」画面を表示させます。
2. 既定のメールアドレスにしたいアカウントをクリック(選択状態に)して、「既定に設定」ボタンをクリック。

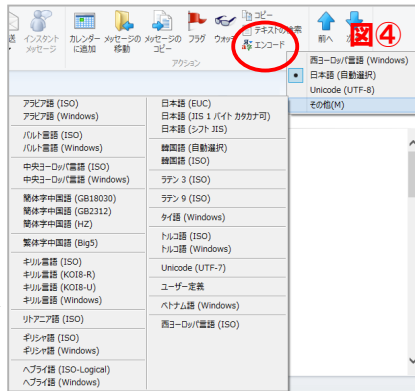
相手には、自分のメールだけでなく多くのメールが送信されていることを知り、差出人ですぐ判別できるように心掛けましょう。

### スマホからのメールで“げんなり”

最近では、外出先でもスマホを使ってPCとメールをしている方も少なくはないと思いますが、PC側で受信したメールを見ると、記号のような文字が並び、まったく文章が読めないようなことがあります。原因は、文字コード種類の違いかもしれません。そんな場合は、次の方法を試してみてください。

1. 読めないメールを開き、「エンコード」をクリックします。(図④)
2. 開いたメニューの中から、「Unicode(UTF-8)」などの他の文字コードをクリックします。  
「その他」にカーソルを合わせると、たくさんの文字コードが出てきます。  
変更した文字コードはそのメールにだけ摘要され、他のメールの文字コードには影響はありません。

部分的に読めない場合は、丸付き数字、ローマ数字などの「機種依存文字」と呼ばれる文字を使用している可能性があります。このような文字はメールしている機械の違いで表示できないことがありますので文章には使用しないようにしましょう。もちろん絵文字などはPCでは見れませんが、使ってはいけません。それでも文章が読めない場合は、スマホからの送信を諦め、PCで丁寧に再送しましょう。



## 添付ファイルで“げんなり”？

画像や資料などの添付ファイルを送る際に、サイズの大き過ぎるデータは送受信に時間がかかるだけでなく、相手先によっては受け取れない場合があります。

実態調査アンケートの結果を元にしますと、「**妥当なサイズは2MBまで**」となっていますので、覚えておきましょう。それ以上のサイズは、なるべくサイズが小さくなるように、「**圧縮**」や、「**オンラインストレージサービス**」などを利用するようにしましょう。

また、ExcelやWordのファイルをそのまま送ると、相手のPC環境の違いで開けなかったり、スマホなどでは見れないこともあります。そこでほとんどのPCやスマホで、きれいに見ることができる「**PDF**」や「**画像**」で送ることをお勧めします。印刷もしやすいので、印象もアップします。もしExcelやWordで送るのであれば、より多くの人が開ける旧バージョン(.xls, .doc)にして送ると良いでしょう。

また、よくあるのが「**添付忘れ**」です。添付ファイルを送信した後は、すぐ添付忘れに気づけるように必ず確認しましょう。

### クイズに答えて賞品をゲット！

今回の賞品はLED看板付時計 USBハブです。正解者の中から抽選で、1名の方にプレゼント致します。

簡単手書き 多機能LED看板付き時計  
USBハブ4ポート付き ライト

付属のペンで書いたメッセージが暗闇でお洒落に光る！  
時計も付いた多機能なUSB4ポートHUBです。  
PCから外しても乾電池で時計は機能しますよ！

<クイズ> Windows次期OSについてのクイズです

- ① 次期OS名は？  
a. Windows 9    b. Windows 10    c. Windows Z
- ② 発売予定時期は？  
a. 2015年後半    b. 2016年前半    c. 2016年後半
- ③ Windows 8でなくなったが、復活する機能は？  
a. スタートメニュー    b. ブラウザ(スバルタン)  
c. 音声アシスタント(コルタナ)

パソコンからの回答はこちら▼

[http://www.daidojp.com/info\\_quiz/](http://www.daidojp.com/info_quiz/)

携帯からの回答はQRコードをご利用ください。▶



### 開発室から

クルマをのパワーウィンドウがワンタッチで、下には降りるのですが、上に上げる時だけワンタッチで上がらなくなってしまいました。それほど不便ではありませんが、自然に治らないかと、パワーウィンドウを動かす毎日が続いています。